

# Manual de Uso

## Nuevo Portal de Clientes

2017

## ÍNDICE

<b>Introducción al Manual.....</b>	<b>1</b>
<b>Portal de Clientes</b>	
Acceso .....	2
Introducción de Menú.....	3
Menú .....	4-17
• Nombre del usuario actualmente en la sesión.	
• Menú GlobalSat.	
• Menú de Facturación.	
• Menú de Administración.	
• Servicios de voz.	
• Menú de Tickets.	
• Búsqueda de Tickets.	
• Detalle de Ticket.	
• Monitoreo de Sitios Satelitales.	
• Menú Grupos de Sitios.	
• Administración de Grupos.	
• Desasociar sitios de un Grupo.	

## INTRODUCCIÓN

En **GlobalSat**<sup>®</sup> seguimos trabajando para la mejora continua de nuestro servicio, reiterando así nuestro *compromiso de ser los mejores*, brindándoles servicios de calidad que satisfagan sus necesidades de comunicación.

A través de este manual le presentaremos las herramientas que le permitirán tener un mayor control, administración y monitoreo de sus servicios, así como contar con información relevante para su empresa a un solo clic, de una manera integral y transparente.

Lo iremos guiando en el proceso de aprendizaje para la utilización de este Portal, y atenderemos cualquier inquietud que vaya surgiendo al respecto.

Estas son algunas de las ventajas de las herramientas del Portal que podrá aprovechar:

- Conocer el estatus de los tickets levantados en soporte técnico.
- Consultar Gráficas detalladas y sencillas para el análisis de tráfico.
- Creación de usuarios adicionales para tener acceso.
- Creación de Grupos de Monitoreo.
- Configurar notificaciones del estatus de sus enlaces vía correo electrónico.
- Consulta de Facturación emitida.

***Para tener acceso al Portal de Clientes es necesario que ingrese en su explorador de Internet la siguiente liga:***

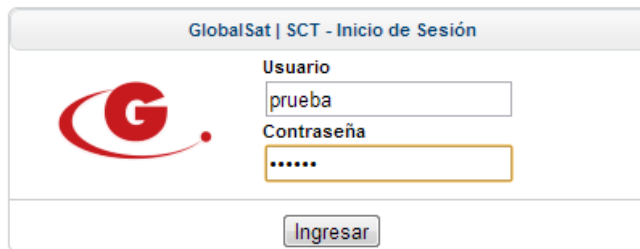
**[www.globalsat.net.mx](http://www.globalsat.net.mx)**

Esta liga puede ser visualizada con los siguientes exploradores de Internet: Chrome, Opera, Firefox y Safari, no se recomienda con Internet Explorer.

## PORTAL DE CLIENTES

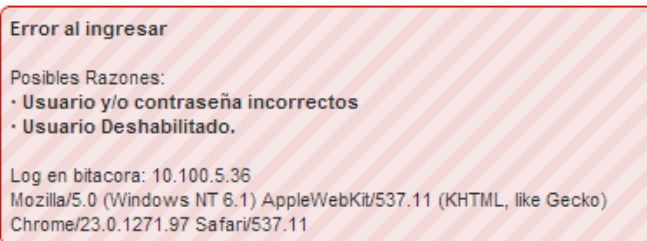
### | ACCESO

Se mostrará en su pantalla una forma de acceso solicitando el Usuario y Contraseña.



GlobalSat 2012 - Sistema de Monitoreo Especializado  
T.I.

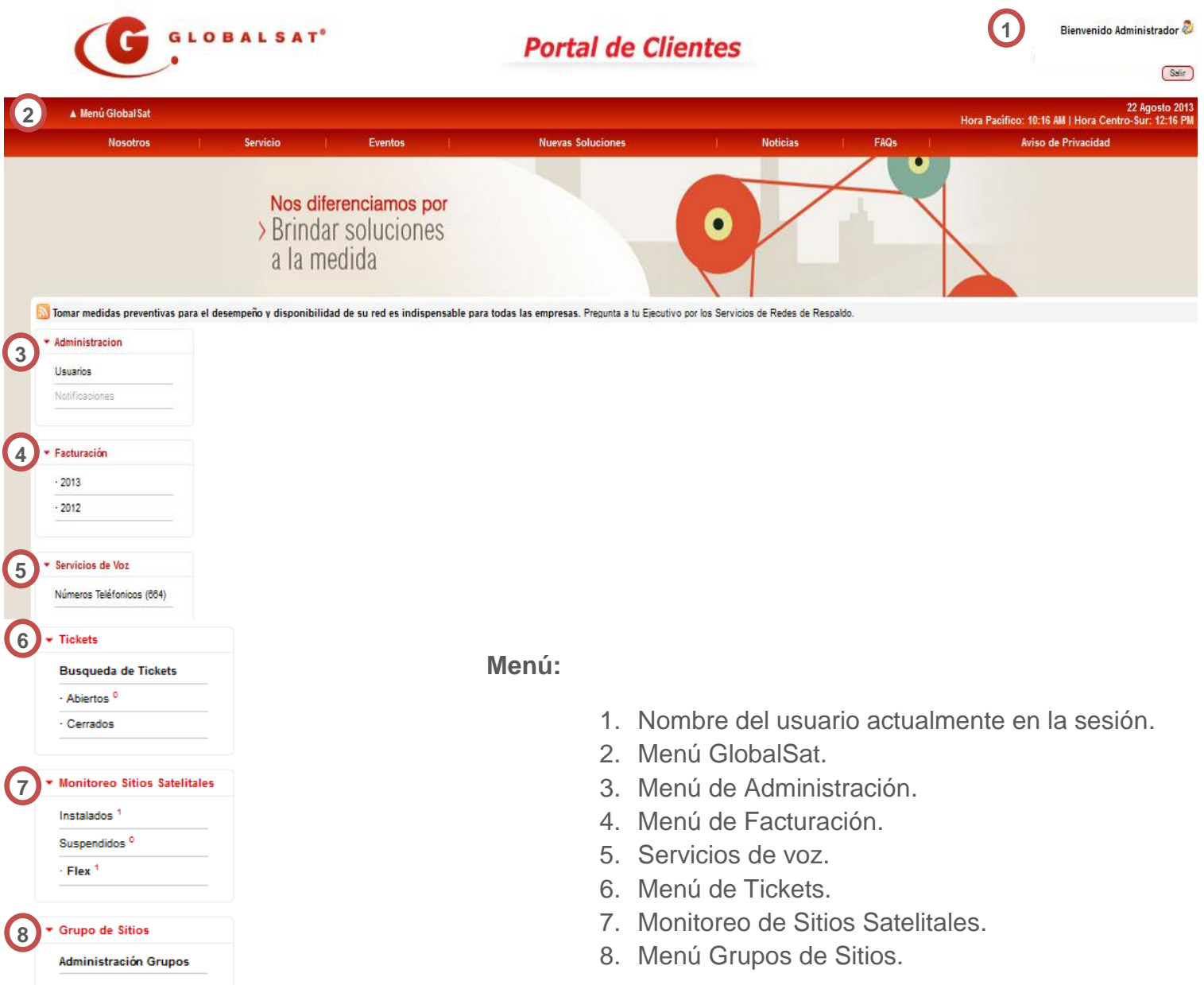
En caso de no introducir el Usuario y Contraseña correctos el sistema desplegará un mensaje de error como el siguiente:



Si usted no conoce su usuario y contraseña, puede solicitarlo a la cuenta de correo electrónico [atencionclientes@globalsat.com.mx](mailto:atencionclientes@globalsat.com.mx) o vía telefónica en el **01 800 026 4728 Ext. 8239** con su Ejecutivo de Atención a Clientes.

## | INTRODUCCIÓN DE MENÚ

La pantalla principal nos brinda las diferentes opciones disponibles en el nuevo Portal de Clientes, permitiéndonos la navegación por el mismo de una manera sencilla y fácil.




The screenshot shows the GlobalSat Client Portal interface. At the top right, a user is logged in as 'Bienvenido Administrador' (1). A navigation menu (2) includes 'Nosotros', 'Servicio', 'Eventos', 'Nuevas Soluciones', 'Noticias', 'FAQs', and 'Aviso de Privacidad'. The main content area features a banner with the text 'Nos diferenciamos por > Brindar soluciones a la medida'. Below the banner is a notification bar. On the left, a sidebar menu (3) contains several categories: 'Administración' (with sub-items 'Usuarios' and 'Notificaciones'), 'Facturación' (with sub-items '2013' and '2012'), 'Servicios de Voz' (with sub-item 'Números Telefónicos (084)'), 'Tickets' (with sub-items 'Busqueda de Tickets', 'Abiertos', and 'Cerrados'), 'Monitoreo Sitios Satelitales' (with sub-items 'Instalados', 'Suspendidos', and 'Flex'), and 'Grupo de Sitios' (with sub-item 'Administración Grupos').

### Menú:

1. Nombre del usuario actualmente en la sesión.
2. Menú GlobalSat.
3. Menú de Administración.
4. Menú de Facturación.
5. Servicios de voz.
6. Menú de Tickets.
7. Monitoreo de Sitios Satelitales.
8. Menú Grupos de Sitios.

## | MENÚ PRINCIPAL

1. **Nombre del usuario actualmente en la sesión.** Si requiere modificar sus datos (contraseña, nombre, etc.) dar clic en el ícono ubicado del lado derecho de "Bienvenido y su nombre de usuario":

Bienvenido Administrador 

Salir

Al dar clic se mostrará la siguiente pantalla en la que podrá modificar su contraseña, su nombre, su teléfono y su correo electrónico. El usuario no puede ser modificado.

### Actualizar Datos ✕

Usuario	<input type="text" value="GT"/>
Contraseña	<input type="password"/>
Nombre	<input type="text" value="Administrador"/>
Telefono	<input type="text" value="0"/>
Correo Electronico	<input type="text" value="0"/>

2. **Menú GlobalSat.** En esta sección podrá consultar información general de GlobalSat, los servicios que le brindamos a través de nuestros Ejecutivos, Eventos en los que participaremos en el periodo anual, nuevas soluciones desarrolladas para nuestros clientes, noticias del mercado, además, podrá consultar las preguntas frecuentes (FAQs), así como nuestro Aviso de Privacidad.

3. **Menú de Administración.** En esta sección podrá ver los usuarios que tienen acceso a su Portal asimismo podrá agregar la cantidad de usuarios que requiera.



Para realizar el **alta de un usuario** basta con presionar el botón “Nuevo Usuario”

Administración de Usuarios

Nuevo Usuario

Admin	Usuario	Contraseña	Nombre	Menu Facturación	Menu Voz	Menu Reportes	Menu Sitios	Menu Grupos
Si	GT-5704	59EEA02A-F0B4-65FD-429AF9E0D2235A0F	Administrador	-	-	-	-	-
-	lacosa	5704	Alejandro	-	Si	Si	Si	Si

Se abrirá una ventana con una forma para su llenado. Además Usted puede personalizar y elegir los menús que desee se desplieguen para cada usuario en específico.

**Nuevo Usuario**
✕

Usuario

Contraseña

Nombre

Telefono

Correo Electronico

Menu Facturación


Menu Servicios Voz

Menu Reportes / Tickets

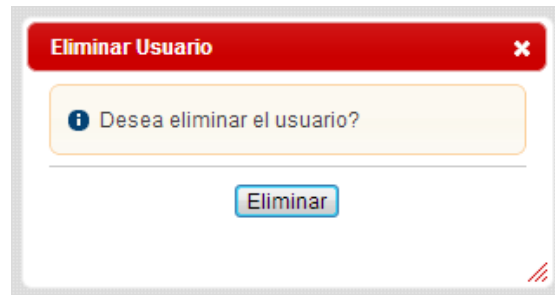
Menu Sitios

Menu Grupos

Para **eliminar un Usuario** bastará con dar clic sobre la imagen que denota la eliminación de uno

Administración de Usuarios									
Admin	Usuario	Contraseña	Nombre	Menu Facturación	Menu Voz	Menu Reportes	Menu Sitios	Menu Grupos	
Si	GT-5704	59EEA02A-F0B4-65FD-429AF9E0D2235A0F	Administrador	-	-	-	-	-	-
-	lacosa	5704	Alejandro	-	Si	Si	Si	Si	

Posteriormente se solicitará una confirmación.



- 4. Menú de Facturación.** A través del Portal es posible consultar las facturas que se han emitido para su empresa.  
Los usuarios que usted haya dado de alta con la opción de ver este menú, también podrán tener acceso a esta información.





A través de este menú es posible **consultar y descargar los archivos fiscales** de manera individual.

Se genera también un **reporte con el concentrado de los documentos emitidos en el año**, mismo que es posible copiar o exportar en formatos compatibles con Excel o PDF, para obtenerlos basta dar clic en las opciones disponibles en la parte superior de la pantalla.

Administra el uso de tu red de forma óptima y en cualquier momento de acuerdo a tus proyectos y prioridades. Pregunta a tu Ejecutivo por los Servicios OnDemand.

Administración

Usuarios

Facturación Electrónica 2013

Agrupar Por Tipo Mes Emisión Estatus

Copy CSV Excel PDF Print

Mostrar 50 registros por página  
Mostrando registro 1 a 48 de 48

Folio CFDI	Tipo	RFC	Empresa	Fecha Emisión mm/dd/aaaa	Archivo XML	Archivo PDF	Estatus
581	Nota De Crédito			08/30/2013			Enviado Via E-mail
593	Nota De Crédito			09/06/2013			Enviado Via E-mail
11266	Factura			01/03/2013			Enviado Via E-mail

Servicios de Voz

Números Telefónicos (664)

5. **Servicios de voz.** En este menú Usted podrá verificar información de los teléfonos DID contratados con GlobalSat.

Servicios de Voz

Números Telefónicos (664)

En esta sección es posible **consultar el reporte de llamadas telefónicas** por un periodo determinado de tiempo y enviarlo a un archivo de Excel para su análisis o a un archivo de PDF para su presentación:

Menú GlobalSat 20 Septiembre 2013  
Hora Pacífico: 11:10 AM | Hora Centro-Sur: 1:10 PM

Nos diferenciamos por  
 > Ayudar a hacer más eficientes los procesos de nuestros clientes

Administra el uso de tu red de forma óptima y en cualquier momento de acuerdo a tus proyectos y prioridades. Pregúnta a tu Ejecutivo por los Servicios OnDemand.

**Consulta de Llamadas 6642313314**

Usuarios:

Fecha de Inicio:  Fecha de Fin:

09/01/2013 **Septiembre 2013**

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

▼ **Administración**

Usuarios

▼ **Facturación**

· 2013

· 2012

· 2011

▼ **Servicios de Voz**

Números Telefónicos (664)

▼ **Tickets**

Busqueda de Tickets

· Abiertos <sup>0</sup>

· Cerrados <sup>258</sup>

▼ **Monitoreo Sitios Satelitales**

Instalados <sup>4</sup>

Suspendidos <sup>1</sup>

**Detalle de llamadas**  
 Septiembre 01, 2013 - Septiembre 20, 2013

Contrato: GT-3407-47    Alias:    Fecha de Instalación: Diciembre 29, 2010

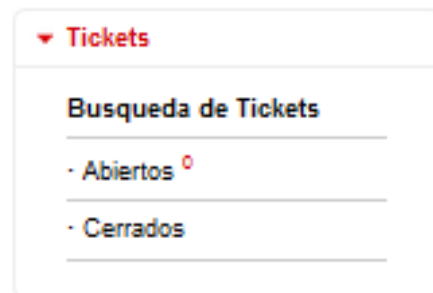
Número Telefónico:    Número Destino:    Diciembre 29, 2010

Buscar:

Número CDR	Tipo	Fecha Inicio	Fecha Fin	Minutos	Número Origen	Número Destino	Costo por Minuto	Cobro
<b>Sep 01, 2013</b>								
24081907	Celular Nacional	09/01/2013 9:45:44 AM	09/01/2013 9:51:39 AM	6		0455	\$3.85	\$23.10
24087051	LD Nacional	09/01/2013 11:10:21 AM	09/01/2013 11:15:21 AM	5		019	\$1.05	\$5.25
24096733	LD Nacional	09/01/2013 1:53:42 PM	09/01/2013 1:59:33 PM	6		019	\$1.05	\$6.30
<b>Sep 02, 2013</b>								
24121567	Entrante	09/02/2013 8:02:20 AM	09/02/2013 8:06:01 AM	4	933		\$1.00	\$4.00
24131909	Celular Nacional	09/02/2013 12:01:24 PM	09/02/2013 12:07:11 PM	6		0455	\$3.85	\$23.10
<b>Sep 03, 2013</b>								
24156561	Celular Nacional	09/03/2013 7:55:29 AM	09/03/2013 7:58:50 AM	4		0455	\$3.85	\$15.40
24157132	LD Nacional	09/03/2013 8:10:55 AM	09/03/2013 8:15:40 AM	5		019	\$1.05	\$5.25
24168674	LD Nacional	09/03/2013 12:47:04 PM	09/03/2013 12:50:22 PM	4		019	\$1.05	\$4.20
24171104	Celular Nacional	09/03/2013 1:55:01 PM	09/03/2013 1:55:35 PM	1		0455	\$3.85	\$3.85
24171703	Entrante	09/03/2013 2:10:43 PM	09/03/2013 2:13:03 PM	3	933		\$1.00	\$3.00
<b>Sep 04, 2013</b>								
24197721	Entrante	09/04/2013 9:47:00 AM	09/04/2013 10:07:30 AM	21	933		\$1.00	\$21.00

## 6. Menú de Tickets

Usted puede monitorear el estado actual de sus tickets de servicio, así como ver el historial de tickets que ha presentado con anterioridad a nuestra área de Soporte a Clientes.



**Búsqueda de Tickets.** La categorización de los tickets se da de dos maneras diferentes:

1. **Abiertos.** Aquellos reportes que cuentan con la recepción de su solicitud, cuentan con seguimiento y muestran una actualización de solución.
2. **Cerrados.** Aquellos que ya se les ha brindado solución.

Reportes En Proceso

Mostrar  registros por página

Mostrando registro 1 a 1 de 1

Buscar:

Número de Reporte	Número de Reporte CAS	Contacto	Descripción	FechaHora Apertura	FechaHora Cierre	Avance de Solución	Tiempo de Solución
GS-2063-66-000008			Se realizaran pruebas para validar escenario contemplando enrutamiento estativo asi como el escenario utilizando RIPV2, por lo que se instalara Gateway de Voz detras de Vsat validando servicios de VoIP Video y datos.	05/08/2012 05:38:25 PM		5 %	2 Horas

Mostrando registro 1 a 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Ultimo

La tabla donde son mostrados los tickets brinda la posibilidad de realizar búsquedas dentro del contenido de la tabla, así como le permite seleccionar el número de páginas a desplegar.

**Detalle de Ticket.** Desde la tabla de Reportes en Proceso (tickets), es posible acceder al detalle de un ticket, bastará con dar clic sobre el **número de ticket en el listado.**

**Reportes En Proceso**

Mostrar  registros por página Buscar:

Mostrando registro 1 a 1 de 1

Número de Reporte	Número de Reporte CAS	Contacto	Descripción	FechaHora Apertura	FechaHora Cierre	Avance de Solución	Tiempo de Solución
<b>GS-2063-66-000008</b>			Se realizaran pruebas para validar escenario contemplando enrutamiento estativo así como el escenario utilizando RIPV2, por lo que se instalara Gateway de Voz detras de Vsat validando servicios de VoIP Video y datos.	05/08/2012 05:38:25 PM		5 %	2 Horas

Mostrando registro 1 a 1 de 1

El detalle del reporte nos muestra **información del ticket** tal como:

- |                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| a) Servicio.                         | e) Estatus del ticket.         |
| b) Número de ticket.                 | f) Fecha de Apertura y Cierre. |
| c) Descripción.                      | g) Bitácora de Seguimiento.    |
| d) Información del contacto técnico. |                                |

**Reporte 6120-4-000007**

**Ticket Cerrado | 08/21/2013 12:08:33 PM**

**Detalle del Reporte**

Servicio: 6120-4

Descripción: Se comunicó el cliente Jorge Albizo para verificar si el paquete de datos que solicitó ya fue instalado.

Información del Contacto Técnico

Teléfono del Contacto Tecnico

Correo Electrónico

Fecha de Apertura: 08/21/2013 10:15:43 AM

Fecha de Cierre: 08/21/2013 12:08:33 PM

**Bitacora**

Fecha/Hora	Usuario	Puesto	Adjunto Comentario
08/21/2013 10:17:56 AM	Anahi Meraz	Ejecutivo de Soporte a Clientes	Se comunicó el cliente Jorge Albizo para verificar si el paquete de datos de 500 MB que solicitó vía correo electrónico ya fue instalado. Nos comunicamos con su Ejecutiva de Cuentas Karina Ortiz (AAC) y comenta que calcula que el cambio esté efectuado en aproximadamente media hora. Nos comunicaremos con el cliente más tarde para validar.
08/21/2013 11:04:15 AM	Anahi Meraz	Ejecutivo de Soporte a Clientes	Nos intentamos comunicar con el cliente para validar sin embargo no se tuvo éxito. Intentaremos comunicarnos más tarde.
08/21/2013 12:05:24 PM	Anahi Meraz	Ejecutivo de Soporte a Clientes	
08/21/2013 12:05:41 PM	Anahi Meraz	Ejecutivo de Soporte a Clientes	Valida el cliente Jorge Albizo el correcto funcionamiento del enlace.
08/21/2013 12:07:19 PM	Anahi Meraz	Ejecutivo de Soporte a Clientes	Se le dará cierre al ticket debido a que se comunicó el cliente Jorge Albizo para verificar si el paquete de datos de 500 MB que solicitó vía correo electrónico ya había sido instalado. Nos comunicamos con su Ejecutiva de Cuentas Karina Ortiz (AAC) y comentó que en media hora estaría realizado. Nos comunicamos con el cliente y confirma que el paquete de datos ya fue instalado. Valida el cliente Jorge Albizo el correcto funcionamiento del enlace. Enlace en línea.

**7. Monitoreo de Sitios Satelitales.** En esta sección es posible visualizar los sitios que se encuentran dentro de la Red Satelital contratada por el Cliente y se divide en dos rubros: Instalados y Suspendidos para su mejor gestión.



**Nota:** Si usted cuenta con un servicio Global Flex o un Global Complete es en esta sección donde podrá consultar el consumo de su enlace, en tiempo real.

- Dentro de **Sitios Instalados** es posible visualizar características y estatus de los sitios, tales como: Estado Operativo (Activo, Activo sin tráfico de datos e Inactivo), Contrato, Alias, Estado, Ciudad, Fecha de Instalación, Reportes Abiertos y Latencia. También es posible exportar la información visualizada ya sea copiándola, enviándola a un archivo de Excel, PDF o imprimiéndola.

**Administración**

Usuarios

---

**Facturación**

• 2013

• 2012

• 2011

---

**Tickets**

Busqueda de Tickets

• Abiertos 1

• Cerrados 139

---

**Monitoreo Sitios Satelitales**

Instalados 29

Suspendidos 0

Sitios Instalados

Mostrar Por: Estatus Satelital Estado Ciudad Enviar Seleccionados a Grupo: - Selecciona - [Enviar]

Copy CSV Excel PDF Print

Mostrar 50 registros por página Buscar: \_\_\_\_\_

Mostrando registro 1 a 29 de 29

Estatus Satelital	Contrato	Alias	Estado	Ciudad	Fecha Instalacion	Tickets Abiertos	
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-1	Atitalaquia	Hidalgo	Atitalaquia	04/26/2011	-
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-3	Salamanca	Guanajuato	Salamanca	04/27/2011	-
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-5	Los Mochis	Sinaloa	Los Mochis	04/26/2011	-
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-7	Guaymas	Sonora	Guaymas	04/29/2011	-
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-9	Cuatepec De Hinojosa	Hidalgo	Cuatepec De Hinojosa	04/25/2011	-
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-11	Huachinango	Puebla	Huachinango	05/04/2011	-
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-13	Xicotepc De Juarez	Puebla	Xicotepc De Juarez	05/03/2011	-
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-15	Villa Avila Camacho	Puebla	Villa Avila Camacho	04/26/2011	-
<input type="checkbox"/>	Activo	GT-5811-17	Ciudad Jimenez	Chihuahua	Ciudad Jimenez	04/26/2011	-

**Sitios Instalados**

 Mostrar Por:    

 Enviar Seleccionados a Grupo:  

 Mostrar  registros por página

 Buscar: 

Mostrando registro 1 a 16 de 16

<input type="checkbox"/>	Estado Operativo	Contrato	Alias	Estado	Ciudad	Fecha Instalacion	Reportes Abiertos	Latencia
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-16	Ofna Ventas Carlos Sánchez	Nuevo León	San Pedro Garza García	06/10/2006	-	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-17	Globalsat Ventas-Sergio Montejano	Jalisco	Tlaquepaque	01/18/2007	-	
<input type="checkbox"/>	Activo Sin Trafico de Datos	GS-2063-18	OFICINA PRUEBA SKYEDGE NAUCALPAN (demos)	Estado de México	Mexico	05/08/2007	-	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-19	OFICINAS PRUEBA SKYEDGE GUADALAJARA (demos)	Jalisco	Tlaquepaque	05/08/2007	-	
<input type="checkbox"/>	Activo Sin Trafico de Datos	GS-2063-20	OFICINA PRUEBA SKYEDGE MONTERREY (demos)	Nuevo León	San Pedro Garza García	05/08/2007	-	
<input type="checkbox"/>	Activo Sin Trafico de Datos	GS-2063-21	OFICINAS PRUEBA SKYEDGE TIJUANA (demos)	Baja California	Tijuana	05/22/2007	-	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-24	PRUEBAS BOOKS CENTRO DE CONTROL	Baja California	Tijuana	08/10/2007	-	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-25	PRUEBAS SOPORTE A CLIENTES SAC. (demos) PDV 2	Baja California	Tijuana	09/25/2007	-	
<input type="checkbox"/>	Activo	GS-2063-32	PRUEBAS HUB SKYEDGE (demos)	Baja California	Tijuana	05/22/2008	-	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-33	PRUEBAS MARCALESS LABORATORIO (demos)	Baja California	Tijuana	05/16/2008	-	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-36	ANTENA AUTODIRECCIONABLE PRUEBAS	Baja California	Tijuana	06/30/2008	-	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-55	Servicio para Soporte a Clientes	Baja California	Oficinas de GlobalSat	01/07/2010	-	
<input type="checkbox"/>	Activo Sin Trafico de Datos	GS-2063-60	Demo SE II Oficina Tijuana	Baja California	Tijuana	03/16/2011	-	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-66	PRUEBAS SE II NAUCALPAN	Estado de México	Nucalpan México	07/27/2011	4	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-67	Demo SE II - Pruebas Logistica	Estado de México	Naucalpan	08/06/2012	1	
<input type="checkbox"/>	Inactivo	GS-2063-7	GLOBALSAT VENTAS - Pablo Juarez	Estado de México	Naucalpan	04/01/2003	-	

Mostrando registro 1 a 16 de 16

GlobalSat 2012 - Sistema de Monitoreo Especializado T.I.

**Sitio GS-2063-21 | OFICINAS PRUEBA SKYEDGE TIJUANA (demos)**

Estatus Contrato: **SERVICIO ACTIVO**

**Servicio de Cortesía**

Cortesía De Servicio por Tiempo Indefinido  
0 / Kbps

Fecha Inicio de Vigencia: 05/22/2007  
Fecha Fin de Vigencia: Indefinido

Modem: SkyEdge IP  
CPA: 1301  
Gateway: 10.180.200.33  
Rango de IPs Disponibles: 10.180.200.34 - 10.180.200.62

**Información De Instalación:**

Contacto: **Juan Delgado**  
em@il:  
Cel:  
Radio:  
**Domicilio:**  
Vía Rápida Oriente Loc 8, 9 , 10 C.Com Pue Amigo  
Zona Rio  
Baja California  
Tijuana

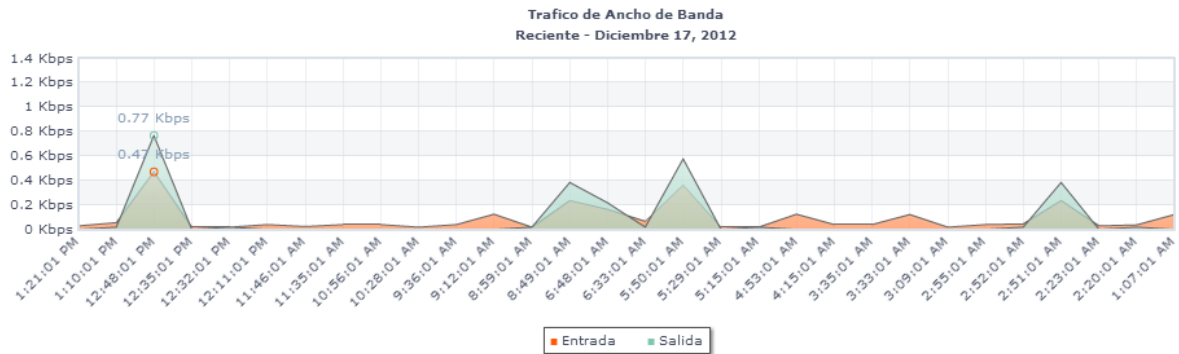
**Análisis de Tráfico**

**Activo**

Estimado Cliente, la información presentada es actualizada automáticamente cada minuto.

Fecha de Monitoreo:

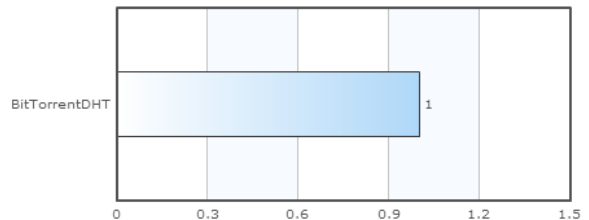
↓ 0.03 Kbps ↑ 0.00 Kbps @ 1:21:01 PM



**Utilizacion por Protocolo**  
1:21:01 PM



**Conexiones por Protocolo**  
1:21:01 PM



En el **reporte de consumo** se lista la totalidad de los protocolos usados por la red en el periodo determinado, en caso de visualizarse protocolos ajenos a su operación le recomendamos verificar su red, ya que probablemente pudiera existir que la misma se encuentre con software malintencionado.

Si requiere de asesoría técnica le sugerimos comunicarse con el área de Soporte a Clientes, disponible para usted 24 x 7 x 365.

[soporteclientes@globalsat.com.mx](mailto:soporteclientes@globalsat.com.mx)

**01 800 026 VSAT (8728)**

8. **Menú de Grupos.** La sección de Grupos permite la creación y navegación de grupos de sitios para su fácil administración y visualización.

El usuario tiene la capacidad de asociar sitios a grupos que prefiera con base a los criterios que el mismo defina.



**Administración de Grupos.** La sección Administración de Grupos permite el *Alta, Baja y Modificación* de los mismos, los cuales permiten realizar la asociación de sitios que correspondan a una característica en común para su fácil administración.

Para realizar el **alta de un grupo**, se deberá dar clic sobre el botón denominado “nuevo”.



Se abrirá una forma para su llenado y deberá nombrar el grupo.





Para **renombrar un grupo**, basta con dar clic sobre el icono de “editar” del grupo deseado.



Se abrirá una pantalla con un espacio para escribir el nuevo nombre.



Para realizar la **baja de un grupo**, se deberá dar clic sobre el icono de “eliminar” del grupo en cuestión.



Posteriormente nos brindará una confirmación de la acción.



La sección de Grupos *permite la creación y navegación de grupos de sitios* para su fácil administración y visualización.

El usuario tiene la capacidad de asociar sitios a grupos que prefiera con base a los criterios que el mismo defina.

Grupo Baja California

**Utilización de la Red**

**Trafico de Ancho de Banda**  
 Reciente - Grupo Baja California

Mostrando: Estado Operativo Estado Ciudad Estatus Servicio
Remover Seleccionados del Grupo Remover

Mostrar  registros por página Buscar:

Mostrando registro 1 a 7 de 7

Estado Operativo	Contrato	Alias	Estado	Ciudad	Fecha Instalacion	Reportes Abiertos	Latencia
<input type="checkbox"/> Activo <span style="color: green;">Sin Trafico de Datos</span>	GS-2063-21	OFICINAS PRUEBA SKYEDGE TIJUANA (demos)	Baja California	Tijuana	05/22/2007	-	
<input type="checkbox"/> Inactivo	GS-2063-25	PRUEBAS SOPORTE A CLIENTES SAC. (demos) PDV 2	Baja California	Tijuana	09/25/2007	-	
<input type="checkbox"/> Activo	GS-2063-32	PRUEBAS HUB SKYEDGE (demos)	Baja California	Tijuana	05/22/2008	-	
<input type="checkbox"/> Inactivo	GS-2063-33	PRUEBAS MARCALESS LABORATORIO (demos)	Baja California	Tijuana	05/16/2008	-	
<input type="checkbox"/> Inactivo	GS-2063-36	ANTENA AUTODIRECCIONABLE PRUEBAS	Baja California	Tijuana	06/30/2008	-	
<input type="checkbox"/> Inactivo	GS-2063-55	Servicio para Soporte a Clientes	Baja California	Oficinas de GlobalSat	01/07/2010	-	
<input type="checkbox"/> Activo <span style="color: green;">Sin Trafico de Datos</span>	GS-2063-60	Demo SE II Oficina Tijuana	Baja California	Tijuana	03/16/2011	-	

Mostrando registro 1 a 7 de 7

En esta sección el monitoreo es mostrado a nivel grupo asimismo es posible mostrarse a nivel sitio.

**Desasociar Sitios de un Grupo.** Para desasociar sitios de determinado grupo, bastará con seleccionar los sitios que se deseen remover.



Mostrar Por: Estado Operativo Estado Ciudad

Remover Seleccionados del Grupo **Remover**

Copy CSV Excel PDF Print

Mostrar: 50 registros por página  
Mostrando registro 1 a 1 de 1

Buscar:

<input type="checkbox"/>	Estatus Satelital	Contrato	Alias	Estado	Ciudad	Fecha Instalacion	Tickets Abiertos
<input checked="" type="checkbox"/>	Activo	5975-2	Unidad Minera San Felipe	Baja California	Mexicali	10/17/2011	-

Mostrando registro 1 a 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Ultimo

Posteriormente dar clic en remover, esto ajustará las gráficas de utilización de la red conforme a los sitios restantes en el grupo.



Mostrar Por: Estado Operativo Estado Ciudad

Remover Seleccionados del Grupo **Remover**

Copy CSV Excel PDF Print

Mostrar: 50 registros por página  
Mostrando registro 1 a 1 de 1

Buscar:

<input type="checkbox"/>	Estatus Satelital	Contrato	Alias	Estado	Ciudad	Fecha Instalacion	Tickets Abiertos
<input checked="" type="checkbox"/>	Activo	5975-2	Unidad Minera San Felipe	Baja California	Mexicali	10/17/2011	-

Mostrando registro 1 a 1 de 1

Primero Anterior 1 Siguiente Ultimo

Estamos seguros que nuestro **Portal de Clientes** será una herramienta útil para su empresa siendo más que un portal de monitoreo.

Estaré al pendiente para cualquier inquietud que llegara a surgir al revisar este Manual y en el transcurso de su aprendizaje sobre el funcionamiento del sitio.

### Atención a Clientes

**GlobalSat®**

T. +52 (664) 973 40 00 Ext. 8239

C. [atencionclientes@globalsat.com.mx](mailto:atencionclientes@globalsat.com.mx)

F. +52 (664) 973 40 62

[www.globalsat.com.mx](http://www.globalsat.com.mx)